

Smluvní podmínky poskytování služby Hravě.cz

Obchodní podmínky

Platné od 20. dubna 2014

1. Úvodní ustanovení

Těmito podmínkami se řídí smluvní vztah mezi společností Educasoft s.r.o., IČO: 02867133, Stará 2569/96, Ústí nad Labem – centrum, 400 11 jako poskytovatelem placených obsahů služby Hravě (dále „poskytovatel“) a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „zákazník“). Služba je poskytována na internetové adrese <http://www.hrave.cz>, a to prostřednictvím webového rozhraní.

Smluvní vztah, který se řídí těmito podmínkami, je vždy omezen na zaplacený rozsah služby (dále také „placený obsah“) a dobu jejího používání. Tyto smluvní podmínky se tedy nevztahují na obsahy, které uživatel používá v rámci omezeného bezplatného rozsahu služby (dále také „demoverze“).

Součástí těchto smluvních podmínek jsou [Podmínky používání stránek a webové služby](#) a [Prohlášení o ochraně osobních údajů a prohlášení k souborům cookies](#). Ustanovení těchto Smluvních podmínek mají přednost před [Podmínkami používání stránek a webové služby](#).

Pokud dojde v budoucnu ke změně poskytovatele služby, tak na nového poskytovatele přecházejí všechna práva a povinnosti plynoucí z těchto podmínek.

2. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi poskytovatelem placeného přístupu ke službě a zákazníkem vzniká v okamžiku, kdy poskytovatel obdrží zákaznickou platbu za objednaný obsah, a to pouze, pokud ji obdrží v plné výši.

3. Cena obsahu

Cena za placený přístup se odvíjí od rozsahu poskytovaného obsahu a služeb a objednané doby jejich používání. Aktuální ceny jsou k dispozici na stránce <http://www.hrave.cz/shop>. Poskytovatel není plátcem DPH.

Nabídka placených přístupů a dalších služeb, stejně jako jejich ceny zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou umístěny na stránce <http://www.hrave.cz/shop>.

Bez ohledu na aktuální nabídku na stránce <http://www.hrave.cz/shop> může být poskytnutí placeného obsahu sjednáno za individuálních podmínek.

4. Platba

Samotná platba probíhá přes platební bránu společnosti Gopay s.r.o.. Veškeré informace o platebních metodách a podmínkách plateb jsou uvedeny zde:

http://help.gopay.com/cs/?_ga=1.97989151.1494693119.1391531410.

Placený přístup k obsahu je možné uhradit jen pomocí platebních metod, které platební brána umožňuje. Zákazník bere na vědomí, že konečná cena se může lišit dle zvolené platební metody. O konečné výši ceny je zákazník platební bránou informován před tím, než zadá pokyn k platbě.

5. Aktivace placeného přístupu

Placený přístup si zákazník vždy kupuje pro uživatelský účet, pod kterým je v okamžiku platby přihlášen. Není-li uživatel přihlášen, je na stránce <http://www.hrave.cz/shop> vyzván k přihlášení nebo registraci.

V okamžiku, kdy je zákazníkova platba přijata a zpracována, dojde automaticky k aktivaci placeného přístupu. O proběhlé aktivaci je zákazník informován e-mailem, který náleží jeho uživatelskému účtu.

Doba potřebná pro aktivaci placeného přístupu se liší dle zvolené platební metody. Více zde: <http://help.gopay.com/cs/tema/platebni-brana/aktualne-dostupne-platebni-metody-pro-cz-trh>.

Podmínkou užívání placeného přístupu pro daný účet je dokončení registrace daného účtu.

6. Vrácení služby

Vzhledem k povaze služby Hravě.cz a jejímu okamžitému plnění po zpracování platby není možné tuto službu vrátit a požadovat vrácení uhrazené částky.

7. Reklamacce služby

Poskytovatel se zavazuje posoudit veškeré vady, které bude uživatel reklamovat. Usoudí-li poskytovatel, že se jedná o vadu, která znemožňuje službu plnohodnotně využívat, vynasnaží se vadu neprodleně, nejdéle však do 5 pracovních dní od obdržení reklamacce odstranit.

Pokud se poskytovateli nepodaří vadu odstranit, může zákazník odstoupit od smlouvy. V takovém případě má nárok na smluvní pokutu ve výši určené jako poměr nevyužitě doby platnosti placeného přístupu ku zaplacené délce přístupu ke službě vynásobené částkou, kterou za daný placený obsah zaplatil.

Případné reklamace zasílá uživatel e-mailem na adresu info@hrave.cz. Do předmětu e-mailu uvádí „reklamacce“. Je nutné, aby vadu co nejpřesněji popsal a to včetně uvedení konkrétního místa, kde se daná vada vyskytuje. Postup reklamacce se řídí občanským zákoníkem v platném a účinném znění.

8. Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele

Uživatel není oprávněn propůjčovat své přihlašovací jméno a heslo třetím osobám. V případě porušení tohoto pravidla má poskytovatel plné právo zrušit jeho Uživatelský účet a není povinen zákazníka jakkoli refundovat.

Poskytovatel má právo zrušit uživateli jeho Uživatelský účet také v případě, že se uživatel dopustí chování, které je v hrubém rozporu s [Podmínkami používání stránek a webových služeb](#).

Uživatel si je vědom, že má v souladu s [Podmínkami používání stránek a webových služeb](#) právo sám kdykoli uživatelský účet zrušit a je obeznámen se skutečností, že tímto zrušením účtu zaniká jeho nárok na přístup k placenému obsahu.

Při nedostupnosti služby Hravě z důvodů ovlivnitelných poskytovatelem, která je delší než 72 hodin, má uživatel placeného obsahu nárok na refundaci ve výši odpovídající poměru počtu dní, po které byla služba mimo provoz, ku počtu dní, po které měl právo placený přístup využívat, nejvýše však do výše částky, kterou za placený přístup zaplatil.

9. Uživatelská a zákaznická podpora

Pro kontaktování uživatelské a zákaznické podpory může zákazník využít e-mailovou adresu info@hrave.cz. Poskytovatel na nahlášené problémy či nejasnosti reaguje zpravidla ihned, nejpozději pak do 3 pracovních dnů od jejich nahlášení.

10. Omezení odpovědnosti poskytovatele

Poskytovatel nenes odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích stran do služby nebo chyb, které vznikly následkem užití služby v rozporu s jejím určením.

Provozovatel negarantuje, že služba Hravě bude vždy obsahovat správné informace. Provozovatel není odpovědný za případné škody vzniklé v důsledku těchto chyb.

Poskytovatel nenes odpovědnost za jakékoli změny ve formě či obsahu zkoušek, na něž jeho placené obsahy připravují. Takové změny nemohou být uznány jako důvod pro reklamaci.

Poskytovatel zejména negarantuje bezchybnost obsahů, služeb a funkcí poskytovaných v režimu Beta. Tyto obsahy, služby a funkce poskytovatel viditelně označil nápisem „BETA“.

11. Změna podmínek

Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto smluvní podmínky v budoucnu měnit tak, aby Smluvní podmínky odpovídaly aktuálnímu stavu služby.

Oznámení o případných změnách těchto podmínek, jakožto o změnách v [Podmínkách používání stránek a webové služby](#) a [Prohlášení o ochraně osobních údajů a prohlášení k souborům cookies](#) bude viditelně umístěno na stránce www.hrave.cz tak, aby se s ním uživatel placeného obsahu mohl setkat ihned po přihlášení do služby a to nejméně 14 dní před datem zahájení účinnosti těchto změn.

Smluvní vztah je vždy určen Smluvními podmínkami platnými v den jeho vzniku.

Uživatel má právo si Smluvní podmínky archivovat. Provozovatel se zavazuje starší verze Smluvních podmínek zpřístupnit a to buď přímo na stránkách www.hrave.cz nebo individuálně na vyžádání uživatele.

Rozšíření služeb není změnou podmínek ve vztahu k stávajícím uživatelům. Není tedy třeba informovat uživatele ve smyslu změny podmínek.